

# Telefónica Consumer Finance Configuración navegadores Internet

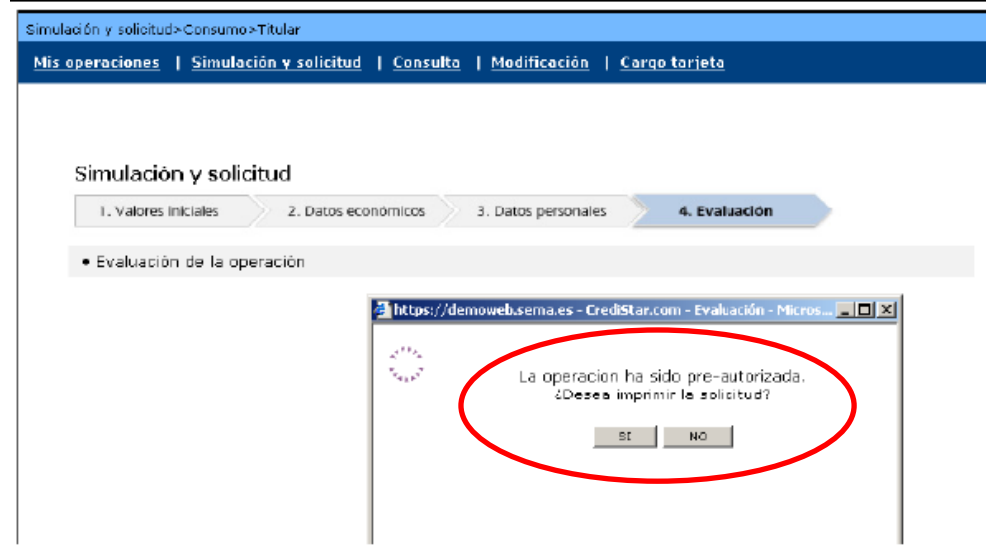
Bloqueo de “ventanas emergentes” o “Pop Ups”

# Bloqueo de “ventanas emergentes” o “Pop Ups”

Operaciones de financiación vía [www.telefonicaconsumerfinance.net](http://www.telefonicaconsumerfinance.net)

**Solución para cuando no puedes ver el resultado de la solicitud y la pantalla parece que se queda “pensando” demasiado tiempo:**

El servicio on-line de tramitación de operaciones de Telefónica Consumer Finance utiliza las “ventanas emergentes” o “pop ups” para mostrar el resultado de la evaluación de una operación. Se trata de un tipo de ventana con mensaje que aparece delante de la ventana en la que navegas. Dependiendo de la configuración de tu navegador web, puede suceder que las “ventanas emergentes” estén bloqueadas y el resultado de la solicitud no se muestre



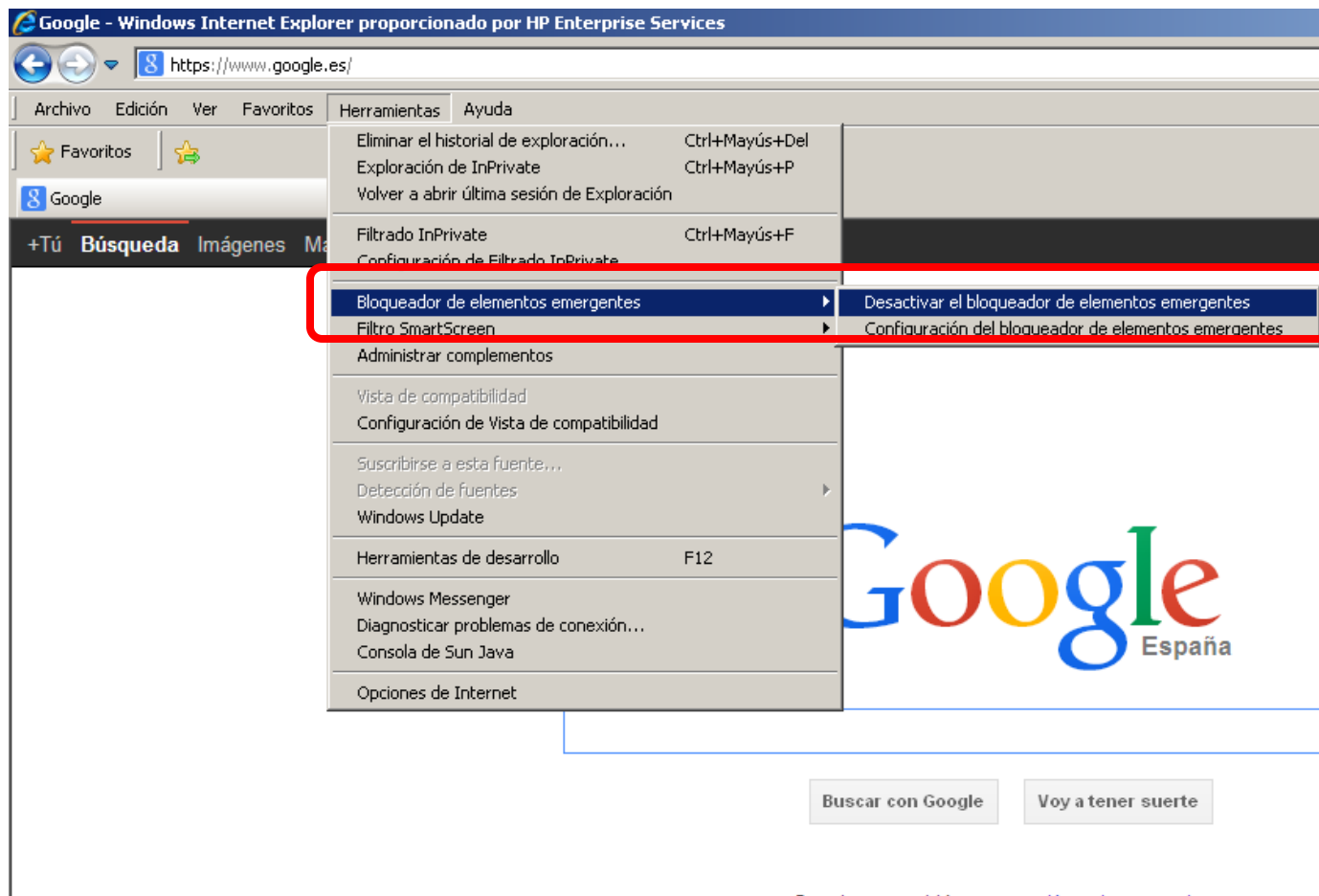
# Bloqueo de “ventanas emergentes” o “Pop Ups”

Al bloquear tu navegador estos “Pop ups” no deja constancia del resultado de la operación pero la operación se ha evaluado, puedes comprobarlo en el listado de “Mis Operaciones”.

**En este tutorial te mostramos cómo solucionar el problema dependiendo de tu navegador.** Recuerda que, aunque esta plataforma puede funcionar en otros navegadores, te recomendamos el uso de Internet Explorer en sus versiones IE7 o IE8.



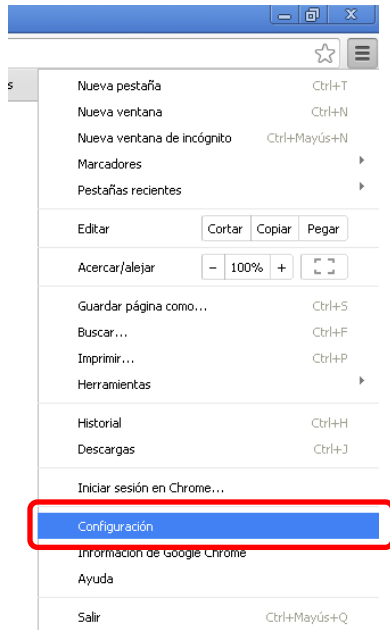
En el Menú “Herramientas” tienes que pulsar en “Desactivar el bloqueo de elementos emergentes” para que se abran las ventanas:





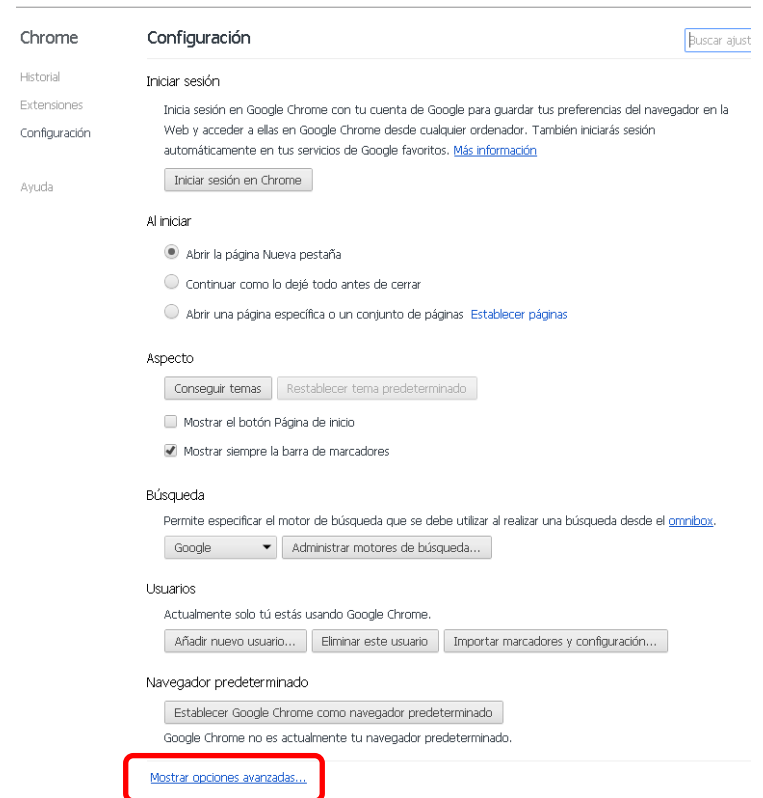
Pulsando en el icono Menú “Personaliza y controla Google Chrome” aparece el siguiente menú:

1



Pulsando el apartado “Configuración” sale una ventana que en la parte inferior contiene el texto “Mostrar opciones avanzadas..”:

2





Dentro del apartado de Privacidad hay que entrar en Configuración de Contenido y seleccionar la Pop-ups y en su configuración elegir “Permitir que todos los sitios muestren pop-ups”

3

**Configuración**

Google  Administrar motores de búsqueda...

**Usuarios**

Actualmente solo tú estás usando Google Chrome.

**Navegador predeterminado**

Google Chrome no es actualmente tu navegador predeterminado.

**Privacidad**

Google Chrome puede utilizar servicios web para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Puedes inhabilitar estos servicios si quieres. [Más información](#)

- Utilizar un servicio web para intentar resolver errores de navegación
- Utilizar un servicio de predicciones para completar búsquedas y URL escritas en la barra de direcciones
- Predecir las acciones de la red para cargar las páginas más rápido
- Habilitar protección contra phishing y software malicioso
- Utilizar un servicio web para revisar la ortografía
- Enviar automáticamente estadísticas de uso e informes sobre fallos a Google
- Enviar una solicitud de no seguimiento con tu tráfico de navegación

4

estás usando Google Chrome.

**Configuración de contenido**

Hacer clic para reproducir

Bloquear todos

[Inhabilitar complementos de forma individual](#)

**Pop-ups**

Permitir que todos los sitios muestren pop-ups

No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)

**Ubicación**

Permitir que los sitios puedan hacer un seguimiento de mi ubicación física

Preguntarme cuando un sitio intente hacer un seguimiento de mi ubicación física (recomendado)

No permitir que los sitios puedan hacer un seguimiento de mi ubicación física

**Notificaciones**

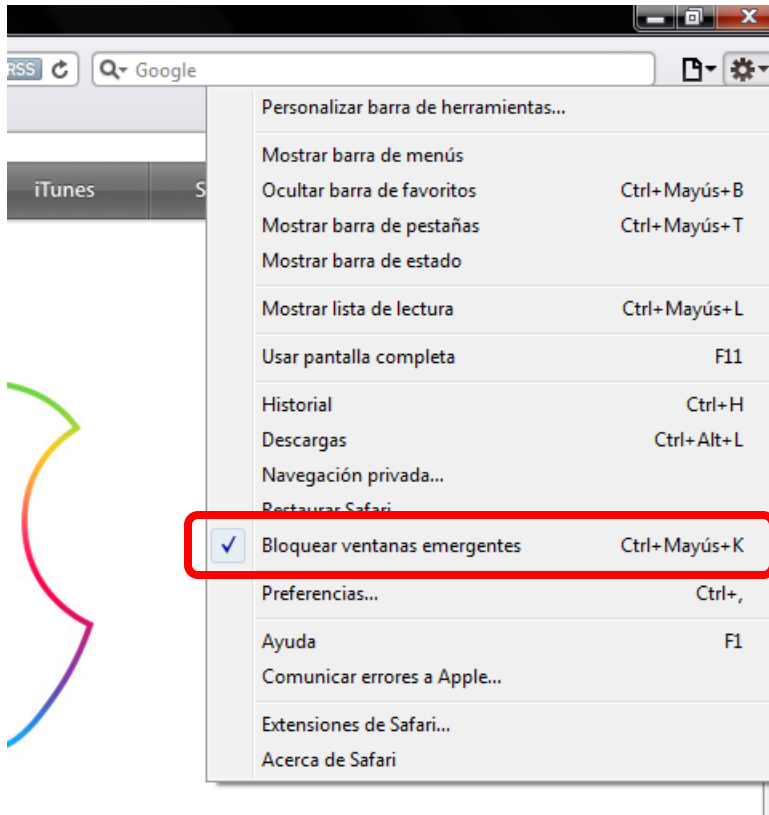
Permitir que todos los sitios muestren notificaciones de escritorio

Preguntarme cuando un sitio quiera mostrar notificaciones de escritorio (recomendado)

# Apple Safari

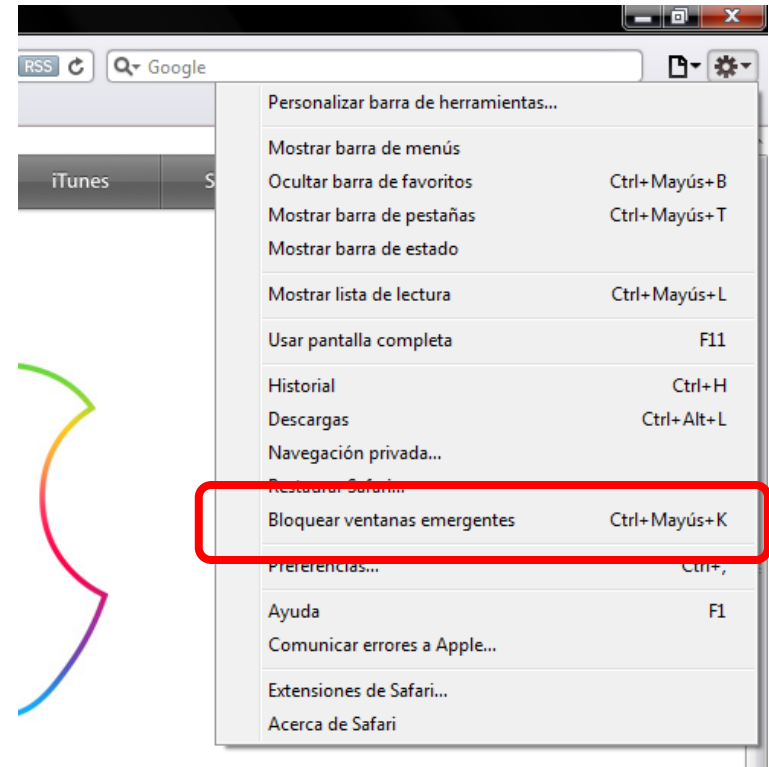


1



Así estaría el bloqueador activado - **forma ERRONEA**

2

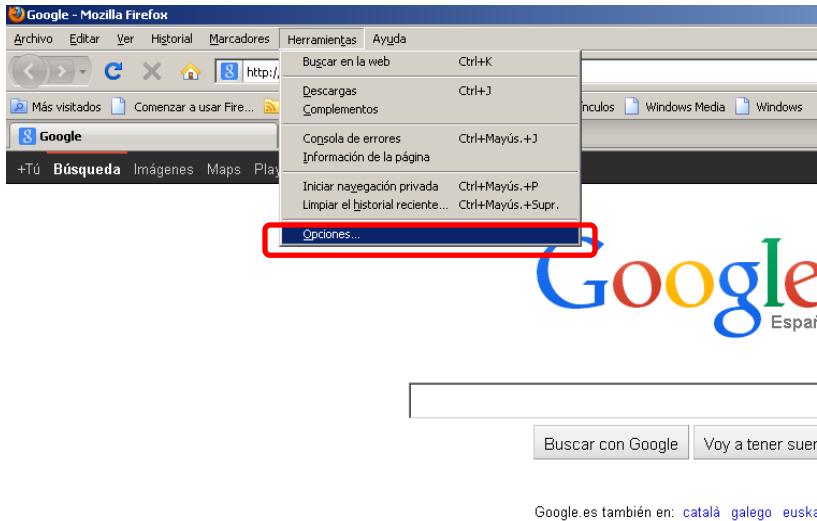


Así estaría el bloqueador desactivado - **forma CORRECTA**

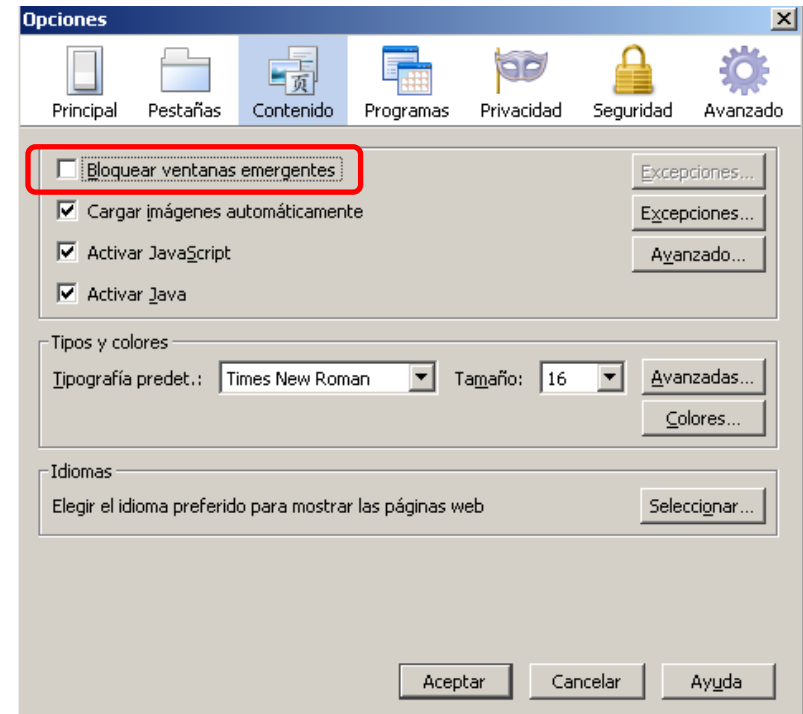


En el menú “Herramientas>Opciones” aparece el siguiente menú:

1



2

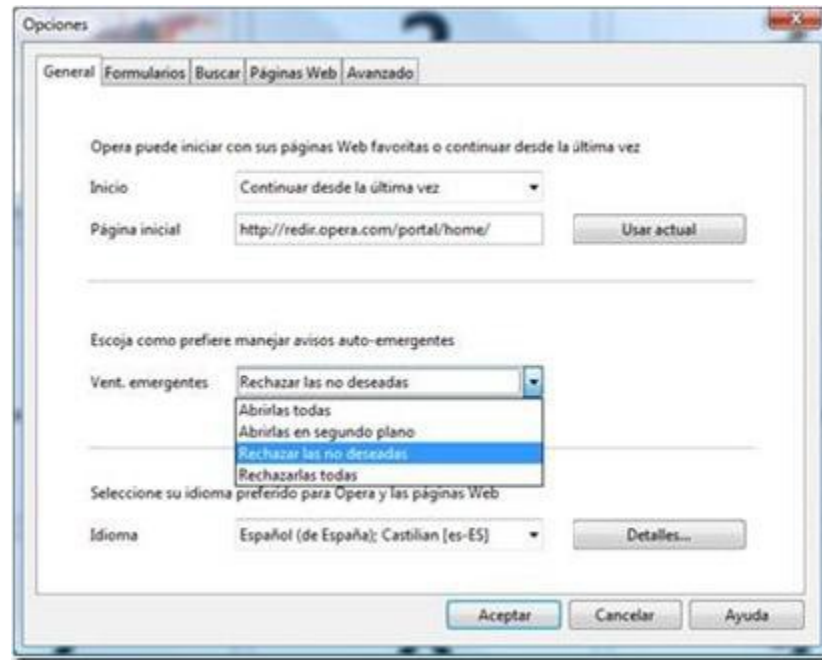


En el apartado Contenido, debería estar sin pulsar para que se abran correctamente las ventanas.





Pulsando en el icono **Menú**>**Configuración**>**Opciones** aparece el siguiente menú:



La mejor opción es seleccionar **Abrirlas todas**, para que no de ningún fallo.

# Y recuerda...

Si precisas **ayuda adicional en la gestión de tus solicitudes**, impresión de contratos, o el servicio no funciona satisfactoriamente, **puedes llamar directamente a nuestra plataforma de captación de operaciones**.

Si tienes **dudas** en cuanto al **funcionamiento**, tu **comercial asignado** te podrá ayudar.

También puedes descargar nuestra **Guía Rápida de Uso** en el menú de ayuda de la plataforma de tramitación de operaciones de financiación.

En Telefónica Consumer Finance **valoramos tu opinión** y queremos responder a tus inquietudes.

Nos puedes hacer llegar tu mensaje a [marketing@telefonicaconsumerfinance.net](mailto:marketing@telefonicaconsumerfinance.net)

*Telefonica*

---

**BE MORE\_**